

レバンガ北海道 2025-26 シーズン シーズンシート利用規約

この利用規約（以下本規約という）は株式会社レバンガ北海道主管のりそなグループ B.LEAGUE 2025-26 シーズン、レバンガ北海道ホームゲームを対象としたシーズンシート（以下シーズンシートという）の購入・利用に関し適用されます。

必ず本規約を十分にお読みいただき、全ての事項について同意のうえお申し込み下さい。

1：シーズンシートの料金及び座席は、株式会社レバンガ北海道（以下「主管者」という）が指定するものとし、ご利用いただくお客様（以下「利用者」という）は、主管者が指定する方式に従って、お申し込みいただくものとします。なお、お申込み多数の席種については当社所定の方法により選考をさせていただきます。

2：利用者は、主管者が指定する方式に従って、所定の料金を一括全納するものとします。

3：主管者は前項に従って料金を納付した利用者に対して、りそなグループ B.LEAGUE 2025-26 シーズン、レバンガ北海道ホームゲームとして北海きたえーるで開催する 24~30 試合のチケットを付与します。対象試合につきましては、決定次第、主管者オフィシャルサイトおよびシーズンシート販売概要にてお知らせさせていただきます。また、主管者の別途定める支払期限までにお支払いが完了しなかった場合はお申し込みをキャンセルとさせていただきます。

4：利用者は、表記の利用者に関するデータの一部（氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど）に変動が生じた場合には、その旨を主管者に届け出るものとします。主管者の利用者に対する一切の通知は、利用者が届け出た住所、もしくはメールアドレスに送付します。届出を怠ったことによる損害については、主管者は一切の責任を負いません。

5：万が一、主管者の都合により試合が中止となった場合、無観客での開催となった場合、またはホームゲームの開催会場が変更となった場合、主管者は当該試合のチケットについて、同等金額相当の代替席の提供または返金の措置を講じるものとします。具体的な対応方法および手続きの詳細については、主管者より別途案内いたします。

なお、天災地変、戦争、暴動、感染症の流行、行政命令等の不可抗力事由により試合開催が困難または不可能となった場合、主管者は前述の対応を行うことがありますが、それ以外の一切の責任を負わず、また、いかなる損害についても補償義務を負わないものとします。（交通費、宿泊費、通信費を含むがこれに限らない）

6：ご購入いただき、利用者に引渡しが完了したシーズンシートは、運営管理上の理由により、盗難・紛失等いかなる場合であっても再発行は承っておりません。

7：主管者は、本規約のサービスの内容を利用者の了承を得ることなく、随時変更することができ、利用者は予めこれを承諾するものとします。

本規約及びサービスの内容、並びにそれらの変更、改廃等に関する通知、その他主管者が必要と認める事項に関する通知は、主管者が別途定める場合を除き、主管者のオフィシャルサイトでの掲載によりこれを行うものとし、主管者のオフィシャルサイトに表示した時点から、その効力が生じるものとします。

8：主管者が、シーズンシートの利用者としてふさわしくないと判断した場合、利用契約を解除することがございます。

9：利用者の都合によるシーズンシートの払い戻しは一部または全部であることを問わずお受けできません。

10：利用者は、シーズンシートの購入・利用については、本規約のほか、公益社団法人ジャパン・プロフェッショナル・バスケットボールリーグ及び主管者が別途定める「Bリーグにおけるチケット販売及び観戦約款 (<https://www.bleague.jp/audience-policy/>)」が適用されることを確認し、利用者は当該約款について同意するものとします。

[利用者の個人情報]

1：主管者はご利用いただくお客様（以下利用者という）の個人情報を関係法令および主管者社が別途定める「個人情報保護方針」に従って取り扱うものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

2：主管者は、利用者の氏名・住所・電話番号などの個人情報、主管者の関連商品およびサービスの利用履歴など利用者に関する情報を取得するものとし、当該情報の保護に必要かつ適切な措置を講じることとします。

3：主管者は、取得した利用者の個人情報を以下の目的で使用します。

- ①利用者向けチケット販売・グッズ販売
- ②利用者向け特典（サービス・商品）の案内、提供、管理
- ③利用者のサービス・商品などに関するアンケートの実施
- ④新たなサービス・商品提供の開発
- ⑤各種イベント・キャンペーン内容の案内および各種情報の提供

⑥主管者のサービス・商品提供に関する郵便、eメールなどによるご案内

⑦お問い合わせ・依頼などへの対応

4：利用者は、主管者からの e メール・郵送などによる送付を、主管者へのお申し出により、停止することができます。

5：メール配信は「tickets@levanga.com」からの配信となりますので、メールが受信できるように設定をお願いいたします。

以 上